



Egerfors Byggen

*"Kund-
nöjdheten ökar
inom samtliga
områden."*



**Fastighetsnära
källsortering**



**Inglasade balkonger
skapar attraktivt
boende**



**Fokus på
energieffektivisering**

Välkommen till vår nya kundtidning!

För att utveckla och stärka kunddialogen med våra hyresgäster kommer vi att ge ut en kundtidning en gång per år. Den första utgåvan är nu här. Du kan läsa om vad vi gör för att energieffektivera våra fastigheter, vårt fastighetsunderhåll, renoveringen av lägenheter på Slingan 6, satsningen på Huskurage i vårt trygghets- och bostadsnära källsortering med mera.

VI ÄR GLADA ÖVER ATT RESULTATEN i vår senaste kundundersökning (NKI 2022) visar en markant förbättring jämfört med undersökningen som genomfördes 2018. Vi har blivit bättre på många saker som vi tog oss an och ville förbättra. En viktig fråga är att stärka kontakten med våra hyresgäster och bli bättre på återkoppling genom att informera om vad vi gör för att skapa ett bra, tryggt och trivsamt boende. Ett bra verktyg för det är vår nya kundtidning, vilket också var ett önskemål från hyresgästerna i NKI 2022. Dialogen är viktig för att få synpunkter från dig på vår service, vad som fungerar bra och vad vi kan förbättra.

Vi arbetar med boinflytande genom arbetsgrupper där hyresgäster ingår och har även återkommande Bomöten. Det är viktigt att hyresgästerna upplever och känner att de kan påverka utvecklingen i sina bostadsområden. Vi använder också Facebook för information om vårt arbete.

När jag blickar tillbaka på snart sex år som vd i Degerforsbyggen så har vi lyckats bygga upp en bra struktur med bättre ordning i verksamheten. Vi är nu nästan helt digitala i våra



arbetsprocesser, vilket underlättar och ger oss mer tid att arbeta med det som är viktigt.

Det kan inte ha undgått någon att priserna

på energi ökat under senare tid, vilket vi måste hantera på bästa sätt. Vi ser en stor nytta i det energiuppföljningssystem som vi redan har anskaffat, det hjälper oss att ta kloka beslut inför energibesparande investeringar. I närtid kommer vi även att genomföra en satsning på solenergianläggningar. Vi ser över möjligheterna att installera solceller i samband med fastighetsunderhåll och våra takrenoveringsprojekt.

Idag upplever jag att vi har god överblick över vårt underhållsbehov i våra fastigheter och självklart finns det saker att förbättra. En utmaning vi har framför oss är att möta behovet av ROT-renoveringar som behöver ske i en större del av fastigheterna, samtidigt måste sedan vanligt fastighetsunderhåll göras. Vi har genomfört en del ROT-projekt i beståndet och upplever att resultatet blivit bra, och i alla projekt finns alltid något nytt att lära sig, det tar vi med oss i kommande projekt.

Vi hoppas att det vi genomför i vår verksamhet leder till ett bättre boende för er som valt att bo hos oss och att ni genom vår nya hyresgästtidning får lite mer inblick i vad vi på Degerforsbyggen arbetar med.

Jag önskar alla en skön vår och en fin sommar med sol och värme!

Rikard Erhard, vd Degerforsbyggen AB.

Visa Huskurage och agera vid oro

Genom att visa omsorg och bry sig när du hör eller ser något som gör dig orolig kan du rädda liv och förhindra våld.

– **GRANNAR ÄR OFTA** en väldigt viktig pusselbit i vårt arbete för att motverka våld i nära relationer i hemmet, säger Andreas Pettersson, kommunpolis i polisregion Bergslagen.

Degerforsbyggen jobbar redan med Grannsamverkan i sitt trygghets- och bostadsnära källsortering med mera. Nästa steg är att fokusera på Huskurage, som tar sikte på att våld aldrig ska tillåtas ske i det tysta, i hem bakom stängda dörrar.

– Vi har sett goda effekter där man har en tät sammanhållning med sina grannar och förståelse för hur Huskurage är uppbyggt, säger Andreas.

Huskurage syftar till att förebygga, förhindra och stoppa mäns våld mot kvinnor och våld mot närstående. Våldet drabbar även barn som lever i hem där de tvingas uppleva våld mot en förälder eller själva blir utsatta.

Andreas ger råd vad grannar kan göra för att bry sig och visa omtanke.

– Som granne kan man knacka på, hämta hjälp av fler grannar och ringa polis för att bidra till ökad trygghet och minskad utsatthet i huset där man bor. Misstänker man ett pågående brott ska man alltid ringa 112.

Andreas berättar att vid förhör med människor i dess närhet till någon som blivit utsatt för våld har man ofta hört något över tid, det är inte en engångsföreteelse, men man drar sig för att blanda sig i andras liv.

– Jag vill uppmana alla som känner oro att göra något. Ett första steg kan vara att knacka på hos sin granne, fråga hur läget är, kanske be att få låna något som gör att en konflikt avbryts.

– Vi vet att förskräckligt många drabbas varje år och samtidigt är mörkertalen stora. Genom Huskurage vet utsatta att de kan få hjälp och de som utsätter vet att de inte kan fortsätta utöva våldet med andras tysta godkännande. Grannar kommer att agera om någon far illa, avslutar Andreas.



Andreas Pettersson.

Ett långsiktigt fastighetsunderhåll



Projektledarna Lars Johansson och Karl Lindberg.

Fastighetsunderhåll är ett ständigt pågående arbete.

– Det är viktigt att vårda och värna om vårt bestånd, säger projektledarna Karl Lindberg och Lars Johansson.

DEGERFORSBYGGEN ARBETAR löpande med fasad- och takrenoveringar, ventilation, värme, tekniska installationer samt rotrenoveringar i fastigheter, enligt framtagna underhållsplaner.

– Utifrån underhållsplanen genomför vi okulär besiktning av fastigheter där vi ser över standard och skick inför eventuell åtgärd. Det gör vi för att försäkra oss om att en åtgärd verkligen behövs, säger Karl.

LÅNGSIKTIGT TÄNK

När det gäller takunderhåll har Degerforsbyggen ett långsiktigt tänk. I Västra Jannelund sydväst om Degerfors centrum pågår ett projekt där taken successivt kommer att åtgärdas.

– Fastigheterna i detta område har från början byggts med inåt lutande tak och invändiga dagvattenlösningar, en byggteknisk lösning som ökar risken för vattenskador. I stället för att byta takens tätskikt bygger vi nu sadeltak och leder regnvattnet på utsidan av fasaden, vilket

minskar risken för invändiga läckage och vattenskador. Under 2022 har vi byggt om till två sadeltak på Västra Jannelund, berättar Karl.

– Vi har även genomfört fasad- och takunderhåll, bland annat på Järnbövägen i Svartå.

– Det estetiska, att fastigheter och områden ser bra ut, är också viktigt att jobba med när det gäller underhåll, fortsätter Lars.

ÅTGÄRDER 2023

Under 2023 är flera projekt med fasad- och takunderhåll planerade, några exempel är Stationsvägen 5–11 och Nya Brogatan 2.

– Ett ständigt pågående arbete är även att sänka vår energianvändning för att uppnå målen i Klimatinitiativet. Detta tas i beaktande vid beslut om större planerade åtgärder i våra fastigheter, avslutar Karl och Lars.



Järnbövägen.

NYA MEDARBETARE



Driftchef

CHRISTIAN RADEVIK, 29, började som driftchef i november 2022.

– Jag är utbildad snickare och har jobbat inom byggbranschen, men har även gjort ett tidigare inhoppsarbete som fastighetsskötare på Degerforsbyggen. Jag trivdes väldigt bra då så när tjänsten som driftchef dök upp sökte jag. Jag ville testa något nytt och utvecklande. Mottagandet har varit jättebra, det är en härlig arbetsplats och det tar bara fyra minuter att cykla till jobbet.

Vad ingår i rollen som driftchef?

– Framför allt är det att upprätthålla driften. Jag har också personalansvar för fastighetsskötare och elektriker som ingår i organisationen, och gör budgetuppföljningar.

Vad gör du på din fritid?

– Med en dotter och snart ett andra barn på gång, plus att vi bor på en liten gård, innebär det att jag ägnar mesta tiden åt familjen och att greja hemma. Jag gillar även att fiska om tiden finns.



Elektriker

JIMMY IWERSEN, 39, började som elektriker i februari i år. – Jag är uppvuxen i Degerfors, men bor sedan 15 år tillbaka i Karlskoga med mina två barn, de är 10 och 13 år gamla.

Hur ser du på din nya roll?

– Det bästa med jobbet som elektriker är att det hela tiden uppstår nya utmaningar och är en ständig utveckling. Stor variation gör också att ingen arbetsdag är den andra lik.

Vad har du arbetat med tidigare?

– Närmast kommer jag från ett stort service- och installationsföretag i Karlskoga där jag varit serviceelektriker i 4,5 år.

Vilka är dina fritidsintressen?

– Det blir en del träning i olika former, såsom mountainbike och crossFit med mera. Jag försöker komma ut i naturen, gillar att fiska och paddla gärna kajak.

Stora inglasade balkonger skapar ett attraktivt boende



Inga-Lill Hellström och Karl Lindberg från Degerforsbyggen.

"I stället för en uteplats ville jag ha en balkong att gå ut på."

Inga-Lill Hellström

I Slinganområdet i Degerfors har 16 lägenheter renoverats och fått inglasade balkonger.

– För mig passade det bra att få en stor och rymlig balkong. Området ligger väldigt fint och jag har en fin utsikt, säger Inga-Lill Hellström.

TIDIGARE BODDE INGA-LILL i en marklägenhet, men kände att hon ville slippa ta hand om gräsytan när hon blev äldre och sökte något nytt. I januari i år flyttade hon in i sin lägenhet i Slingan 6.

– I stället för en uteplats ville jag ha en balkong att gå ut på. När Degerforsbyggen renoverade de här lägenheterna satsade de på stora och inglasade balkonger, vilket blev en bra lösning, säger Inga-Lill.

– Jag har länge haft Degerforsbyggen som hyresvärd, i min förra lägenhet bodde jag i 17 år. Min nya lägenhet är en trea på 81 kvadratmeter.

DUBBELT SÅ STORA BALKONGER

Viktor Eriksson är områdesvärd på Degerforsbyggen. Han berättar att lägenheterna renoverades 2016 och då bland annat fick nya badrum och kök efter en stamrenovering.

– Vi har också skapat ett bra inomhusklimat genom ett ventilationsaggregat med värmeåtervinning och kyla, berättar Viktor.

– Sedan 2016 har kommunens socialförvaltning hyrt dessa lägenheter. När de inte längre behövde dessa tog vi över lägenheterna för att hyra ut dem på den vanliga bostadsmarknaden. I samband med detta byggde vi om balkongerna, som nu är dubbelt så stora och inglasade. Vi har även renoverat ytsikt i lägenheterna och målat om fasaden på huset, berättar Viktor.

Lägenheterna blev tillgängliga för inflyttning under hösten 2022 och hyresgästerna har därefter successivt flyttat in.

– Flertalet av lägenheterna är nu uthyrda och uthyrningen löper på. Det har blivit ett attraktivt boende, mycket tack vare de nya balkongerna, säger Viktor.

Degerforsbyggen planerar även att skapa ett trivsamt grönområde här.

– Vi har gjort en undersökning bland hyresgästerna på Slingan 4 och 6 för att se vad de efterfrågar. Det är viktigt att skapa en trivsam utemiljö och få en bra sammanhållning i området, säger Viktor.

NYA MEDARBETARE



Fastighets-skötare

MATS SJÖBERG, 46, började som fastighets-skötare i mars i år.

– Mina områden är Åkaregatan, Jannelund 1–4, Medborgargatan 16–19, Parkskolan, Degerforsgymnasiet plus några industrifastigheter.

Hur ser du på din nya roll?

– Jag tycker att mottagandet har varit jättebra och det är positivt att få anta nya utmaningar. Jag uppskattar kontakten med våra hyresgäster och gillar variationen i mitt arbete.

Vad har du arbetat med tidigare?

– Mitt yrkesliv har varit väldigt varierat, jag har varit bilmekaniker, jobbat som licenssvetsare, lasersvetsare, med stränggjutning, förzinkning och även varit personlig assistent.

Vad fick dig att sadla om till fastighets-skötare?

– Jag kände att jag ville anta nya utmaningar och få jobba dagtid och ser verkligen fram emot det här jobbet.

Vilka är dina fritidsintressen?

– Jag snickrar gärna, tycker om att leka med barnen och kollar även trav eller fotboll.

Hyresgästerna ger oss bra betyg

Hyresgästerna värderar Degerforsbyggen högt som hyresvärd och trivs med sitt boende.

– Jämfört med föregående NKI (nöjd-kund-index) ökar kundnöjdheten inom samtliga områden, vilket är väldigt roligt.

DET SÄGER SOFIE MARTIN, ekonomi- och administrativ chef och Inger Oskarsson, informationsadministratör, på Degerforsbyggen. Kund-



Inger Oskarsson och Sofie Martin.

undersökningen ger besked om hur bolaget uppfattas och lyckas med sin service.

– Serviceindex i enkäten för 2022 visar 73,8 % kundnöjdhet, vilket är en ökning sedan förra undersökningen som genomfördes 2018 (66,1 %), säger Sofie.

UTÖKADE ÖPPETTIDER

Resultaten från NKI är en viktig återkoppling från hyresgästerna och ligger till grund för vilka förbättringar som Degerforsbyggen ska prioritera i sin åtgärdsplan.

– Ett resultat av detta är att vi nu har utökat tillgängligheten i vår kundtjänst och har öppet varje måndag kl. 15-17 för drop-in utan tidsbokning, berättar Inger.

– Många tycker det är viktigt att kunna komma in och möta oss personligen för att göra en felanmälan eller om de har något annat ärende.

LEKPLATSER OCH UTEMILJÖ

Kunderna ger ett gott betyg när det gäller bemötande och hur de upplever sitt boende.

– Svaren visar att många tycker att lägenheterna har bra planlösningar, vilket är en viktig del i vårt arbete i samband med

ombyggnationer, säger Sofie.

– Efter synpunkter från våra hyresgäster har vi sett över lekplatser i beståndet. Detsamma gäller utemiljön där en ny entreprenör nu svarar för skötseln i våra områden.

Samtidigt finns det saker att jobba vidare med.

– Många vill ha laddplatser för elbilar, vilket lett till att vi har satt ett krav på oss själva att skapa en bra laddinfrastruktur på sikt, säger Sofie.

Dags för ny NKI

Degerforsbyggen kommer nu att göra en ny kundundersökning, NKI.

– I slutet av maj skickar vi ut en ny enkät digitalt via sms och mail till samtliga hyresgäster. Vi kommer också att gå ut med brev i mitten av juni, säger Sofie Martin.

– Vi hoppas på en hög svarsfrekvens och uppmanar alla att svara, eftersom svaren ligger till grund för kommande åtgärder och aktiviteter i våra bostadsområden. Med hjälp av våra hyresgäster kan vi tillsammans bli ännu bättre på det vi gör. Vår ambition är att genomföra en NKI varje år framöver, säger Sofie.



Teknisk samordnare

SAMMAR NOUR, 43, började som vikarierande teknisk samordnare i mars i år.

– Jag tycker det är stimulerande att teknisk förvaltning omfattar många olika ämnesområden. Vi hanterar värme, ventilation, vvs, energieffektivisering och källsortering med mera.

Hur är det att komma till Degerforsbyggen?

– Det känns jättebra. Utmaningen är att det är mycket att ta in, därför känns det tryggt att få en bra överlappningsperiod med Andreas innan han ska vara föräldradledig.

Vad är det bästa med jobbet?

– Det är precis det här jobbet, teknisk förvaltning, som jag hade i åtanke när jag bytte bransch.

Vad gjorde du tidigare?

– Jag har utbildat mig och jobbat i byggbranschen, men ville göra ett branschbyte. Jag har utbildat mig till drift- och fastighetstekniker och vvs-ingenjör.

Vilka är dina fritidsintressen?

– Genom att jag pendlar från Örebro blir det inte så mycket fritid, samtidigt har jag tre döttrar som kräver sin tid och umgänge.



Projektledare

LARS JOHANSSON, 61, började som projektledare den 3 april.

– Det är intressant att komma in i en ny organisation och mottagandet har varit mycket positivt. Det är ett skönt gäng som jag ser fram emot att få jobba med och kunna tillföra min kunskap och erfarenhet.

Hur ser du på din nya roll?

– Det ska bli lärorikt och kul. Att få jobba med olika typer av projekt är både spännande och utvecklande.

Vad har du arbetat med tidigare?

– Under hela mitt yrkesliv, vilket snart är 43 år, har jag arbetat inom bygg- och entreprenadbranschen. Jag har varit yrkesman, platschef, arbetschef och projektledare.

Vilka är dina fritidsintressen?

– Mina stora intressen är motorcyklar, båtar och idrott. Jag tar gärna en tur på motorcykel på landsväg och kör även off-road. Jag gillar även att vara ute i naturen och att springa.



Fastighets-skötare

ERIK KARLSSON, 34, började som fastighets-skötare i februari i år.

– Jag har fått ett mycket bra mottagande, det är ett gott gäng på Degerforsbyggen. De fastigheter som ligger inom mitt område finns i Åtorp, Svartå och på Odelbergsvägen och Letälsvägen i Degerfors.

Vad har du arbetat med tidigare?

– Jag har varit fastighets-skötare på andra fastighetsbolag och har jobbat drygt 12 år i den här branschen.

Vad är det bästa med ditt arbete?

– Det är framför allt variationen. Arbetet som fastighets-skötare är mycket mångsidigt och ingen dag är den andra lik. Samtidigt är det kul att möta våra hyresgäster.

Vilka är dina fritidsintressen?

– Mestadels är det träning på gym och att umgås med kompisar.

MOT ETT MER HÅLLBART SAMHÄLLE

Fastighetsnära källsortering



*”Det ska finnas
källsortering för
alla fastigheter i
kommunen.”*

Andreas Wall, teknisk samordnare på Degerforsbyggen.

Ett nytt steg mot ett mer hållbart samhälle är att det snart blir krav på fastighetsnära källsortering för förpackningar.

– Vi testar nu detta i ett av våra soprum på Sandgatan 19 i Degerfors, berättar Andreas Wall, teknisk samordnare på Degerforsbyggen.

FRÅN OCH MED DEN 1 JANUARI 2027 ska fastighetsnära insamling av förpackningar vara införd i hela Sverige. Kommunerna får då ansvaret för att sköta insamling av pappers-, plast-, glas- och metallförpackningar, som för övrigt ska samlas in nära hushållen.

Redan nu har Degerfors kommun tagit över ansvaret för insamling av returpapper.

– Den 1 januari 2024 är det krav på att det ska finnas källsortering för alla fastigheter i kommunen. Vi har det nästan överallt redan idag, säger Andreas.

Degerfors kommun väntas ta beslut om sin nya avfallsplan inom kort. – För Degerforsbyggen kommer förändringen att medföra en om-

byggnation av samtliga soprum. Det test vi nu gör sker för att se vilka ombyggnader som krävs och kostnader för detta, säger Andreas.

– För hyresgästerna blir det än så länge ingen skillnad, utan de ska fortsätta lägga sitt matavfall i bruna kärl och restavfall i gröna kärl. Förpackningar lämnas tills vidare vid kommunens återvinningsstationer, förklarar Andreas.

Tänk på!

Grovsopor och miljöfarligt avfall ska lämnas till kommunens återvinningscentral på Industrigatan 1. Det gäller elektronikprodukter som tv-apparater, vitvaror, trasiga möbler, cyklar, leksaker, bildäck, sprayflaskor, bilbatterier, färgburkar och lösningsmedel med mera.

Tänk också på!

- Ställ inga avfallspåsar utanför kärnen i soprummen.
- Knyt ihop påsen innan du slänger den.
- Det är inte tillåtet att slänga eller ställa avfall i trapphuset, källare eller vind.

FULLT FOKUS PÅ ”energitjuvar”

Degerforsbyggen bedriver ett omfattande arbete med fokus på energieffektivisering.

– Vi jobbar med driftoptimering i olika former för att minska vår energianvändning, säger Andreas Wall som är teknisk samordnare.

DEGERFORSBYGGEN har gått med i Klimatinitiativet där målet är att de allmännyttiga bostadsföretagen ska vara fossilfria senast år 2030 och energianvändningen minska med 30 procent. I jakten på att bli klimatsmartare, genom att hushålla med värme och varmvatten och minska kostnader, kan både bostadsbolaget och hyresgäster bidra.

– Tillsammans kan vi spara värdefull energi genom att agera och tänka klokt, säger Andreas.

Degerforsbyggen har olika projekt där målet är att minska energianvändningen.

– Det är bland annat genom tilläggsisolering i fastigheter, byte till effektivare ventilationsaggregat och vi gör justeringar i värmesystem för att hålla rätt temperaturer i lägenheter, berättar Andreas.

Ett viktigt verktyg är att använda energiuppföljningssystem för att kunna mäta och analysera förbrukningen av värme och el, men också vatten.

– Genom uppföljning kan vi identifiera ”energitjuvar” och se om det är en onormalt hög förbrukning av el och värme i en fastighet. Vi kan då sätta in resurser och väljer ut vilka åtgärder som ska vidtas och prioriteras, säger Andreas.

– Nu testas vi också ett system med Telias smarta IoT-lösningar (Internet of Things) som skapar möjligheter att bättre kunna mäta, styra och följa upp värmebehovet för våra lägenheter, säger Andreas. Systemet bidrar utöver effektivare uppvärmning även till att vi kan kvalitetssäkra att alla lägenheter håller rätt temperatur.



Andreas Wall.

Energispartips till nytta för alla

Degerforsbyggen uppmanar alla att bidra till minskad energianvändning. En sänkning av inomhustemperaturen gör stor skillnad. För varje grad man sänker temperaturen minskar energianvändningen med cirka fem procent.

- Ställ in värmen på termostaten på dina element så att du har 20–21 grader i din lägenhet. Ha gärna lägre temperatur i ditt sovrum än i övriga rum, undersökningar visar att vi sover bättre i lägre temperatur.
- Försök att tänka på din användning av varmvatten. En kort dusch på fem minuter i stället för en kvart kan minska energianvändningen för varmvatten

Tips och råd för ökad elsäkerhet

Elsäkerheten i lägenheter har hög prioritet. Därför är det viktigt att känna till vad du får göra själv och när du ska tillkalla hjälp från en professionell elektriker.



JIMMY IWERSEN arbetar som elektriker på Degerforsbyggen. Han ger råd som är bra att känna till.

– I samband med totalrenoveringar av lägenheter byter vi ut gammal el och installerar ny elcentral med jordfelsbrytare för att trygga elsäkerheten. Ett råd till alla hyresgäster som har en jordfelsbrytare är att testa den minst en gång i halvåret, gärna oftare, säger Jimmy.

Genom att trycka på testknappen underhåller man jordfelsbrytaren och ökar förutsättningarna att den fungerar som den ska om ett fel uppstår.

TVEKA INTE ATT FELANMÅLA

Elsäkerhet är viktigt, upplever du som hyresgäst minsta osäkerhet om att det kan vara ett elfel i bostaden bör du kontakta Degerforsbyggen.

– Tveka inte att göra en felanmälan om du upptäcker ett elfel, det kan förhindra en allvarlig skada. Var också observant på om exempelvis ett vägguttag sitter löst. Då gör du en felanmälan så åtgärder vi felet, säger Jimmy.

Hyresgäster får inte själva byta ut ett vägguttag eller en strömbrytare i sin lägenhet, utan ska då kontakta Degerforsbyggen.

– Vid besiktningar i samband med in- och utflyttning i våra lägenheter kontrollerar vi elsäkerheten, det är en del i vårt förebyggande arbete för säkra elanläggningar.

FÖREBYGGANDE RÅD

Jimmy ger även råd som kan förebygga så ingen kommer till skada.

- En allmän uppmaning är att inte alls använda trasig eller skadad elutrustning.
- Ladda inte mobiltelefoner på natten när du sover.
- Använd endast diskmaskin och tvättmaskin när någon är hemma, om ett fel skulle uppstå är chansen då större att förhindra en allvarlig skada.
- Har du vägguttag på din balkong, tänk på att hålla skarvsladdar och grenuttag skyddade från regn och snö.

VAD SKA HYRESGÄSTERNA SJÄLVA UTFÖRA?

– Det är hyresgästens ansvar att byta glödlampor och lysrör, likaså keramiska elsäkringar.

Du kan göra en felanmälan genom att logga in på ”Mina sidor” på hemsidan eller ring **0586-48550 (knappval 1)**.

med 500 kWh per person och år. Ett råd är att stänga av vattnet när man tvålar in sig och tvättar håret. Ett annat energispartips är att undvika att diska under rinnande varmvatten.

- Vid vädring öppna fönster och vädra rejält en kort stund, du får då en mycket bättre funktion till lägre pris, än att låta fönster stå öppna på glänt under lång tid.
- Ett elspartips är att släcka lampor när du går ut ur rummet eller lämnar hemmet ”ett tomt rum är ett släckt rum”.

Tips och råd inför sommaren

PÅ SOMMAREN flyttar många ut på sin balkong och på uteplatser. Det kan vara en oas för morgonkaffet, samvaro eller bara för att få lite frisk luft. Därför är det viktigt att hålla ordning, både för din egen skull och dina grannars. För allas trivsel ger vi några råd att tänka på i sommar.

BLOMMOR PÅ BALKONGEN En fin balkonglåda kan tillföra mycket. Tänk på att lådan ska sitta på insidan av balkongräcket. När du vattnar, var försiktig så att inte vatten rinner ner hos grannen under.

UTEPLATSEN Ett tips för att skapa en vacker och trivsam uteplats är att plantera blommor i krukor.

GRILLNING Av brandsäkerhetsskäl är det inte tillåtet att använda kolgrill eller gasolgrill på balkongen.

FÅGLAR Det är ingen bra idé att mata fåglarna från balkongen, med hänsyn till grannarna.

MATTOR Skaka inte mattor på balkongen, sitter grannen under ute och njuter i solen är det inte trevligt att få en massa damm på sig. Se även upp när du städar din balkong så att du inte sopar ner smuts som hamnar hos din granne.

GÅRDEN Utemiljön med gräsytor, lekplatser och blomsterrabatter är till för att göra området trivsamt. Det blir mycket trevligare att komma hem om alla hjälps åt att hålla området rent och snyggt!

LIVSLÅNG VÄNSKAP Ett hej i trappan eller kanske lite hjälp med matkassarna nästa gång du har storhandlat kan leda till livslång vänskap. En fördel med att bo nära varandra är att det är enkelt att träffa nya vänner!

Brandvarnare räddar liv



Tänk på att en brandvarnare i din lägenhet är en livförsäkring. Därför är det viktigt att regelbundet kontrollera sin brandvarnare så att den fungerar och byta batteri när det behövs.

– Vid inflyttning ser vi alltid till att det finns brandvarnare i lägenheten, men det är hyresgästens ansvar att själv byta batteri, säger Linda Dahl, områdesvärd på Degerforsbyggen.

– Om någon saknar en brandvarnare kan man kontakta oss, tillägger Inger Oskarsson, informationsadministratör på Degerforsbyggen.

Du kan enkelt testa din brandvarnare genom att trycka in knappen på brandvarnaren, efter några sekunder larmar den. Skulle den inte fungera kan det vara dags att byta batteri. Brandvarnare har ett 9-volts batteri, som finns att köpa i bland annat din matbutik.

Bergslagens räddningstjänst var tidigare i år ute i flera av våra bostadsområden för att informera om hur du skyddar dig och ditt hem mot brand. Ett råd är att även ha en brandsläckare och brandfilt i sitt hem.

Att hålla koll och felanmäla

För att undvika problem som kan leda till allvarliga och kostsamma skador i våra fastigheter behöver vi alla hyresgästers hjälp. Det kan vara att hålla koll så att inte kranar droppar eller toalettstolar står och rinner.

– Upptäcker man ett problem är det viktigt att göra en felanmälan så att vi kan åtgärda felet. Ett tips är att ibland titta under diskbänken så att det inte läcker vatten och även att rensa golvbrunnar för att undvika stopp, säger Linda Dahl, områdesvärd på Degerforsbyggen.

Om en hyresgäst själv är orsak till en vattenskada eller annan skada i lägenheten kan man bli skadeståndsskyldig. Därför är det viktigt att alltid hålla koll och felanmäla.

Du kan göra en felanmälan genom att logga in på "Mina sidor" på hemsidan eller ring 0586-48550 (knappval 1). Mer information finns på www.degerforsbyggen.se

Hemförsäkring skyddar dig

Det är viktigt att du som bor i hyresrätt har en hemförsäkring. Den skyddar dig och dina saker om något skulle hända. Hemförsäkringen ger exempelvis ersättning vid brand eller stöld.

– Vi försäkrar fastigheten, men den försäkringen täcker inte hyresgästernas egna saker därför är det viktigt att teckna en hemförsäkring, säger Inger Oskarsson, informationsadministratör på Degerforsbyggen.

Det finns även andra fördelar med att ha en hemförsäkring, bland annat får man

ett ansvarsskydd (skadeståndsskydd). Om olyckan skulle vara framme och en hyresgäst själv har orsakat en brand- eller vattenskada i lägenheten kan hyresgästen bli skyldig att betala skadestånd. Har man då en hemförsäkring betalar försäkringsbolaget ut ersättning till hyresvärden. En hemförsäkring ger också ett reseskydd och ett rättsskydd då man kan ta hjälp av ett juridiskt ombud.



OM DEGERFORSBYGGEN

GRUNDADES: Degerforsbyggen AB bildades 1962.

ANTAL LÄGENHETER: I fastighetsbeståndet ingår 835 lägenheter.

ANTALET LOKALER OCH BILPLATSER: 127 lokaler samt 579 garage/carport/bilplatser.

ANTAL ANSTÄLLDA: 18 medarbetare.



Kundtjänst & uthyrning: 0586-485 50

Felanmälan: 0586-485 50

Fastighets- & störningsjour: 0586-636 00

(Endast akuta ärenden under kvällar, nätter och helger)

Besöksadress: Storgatan 18, 693 33 Degerfors

Postadress: Box 16, 693 21 Degerfors

info@degerforsbyggen.se

www.degerforsbyggen.se